

# センター長だより

## 福祉用語「バリアフリー」と「ユニバーサルデザイン」について — 根底にあるのは「思いやり」や「気配り」 —

大塚地区交流センター長 加藤秀樹  
(社会福祉士、介護福祉士実務者研修)

### はじめに

7月号では、「合理的配慮」を紹介しました。配慮という言葉の響きは固いのですが、その根底にあるのは「思いやり」です。今回はよく耳にする「バリアフリー」と「ユニバーサルデザイン」を紹介したいと思います。両方の違いが何か、合理的配慮との違いについて知っていただきたいと思います。

### 1. バリアフリーって何？

【回答】「バリアフリー」(Barrier+free) = 「障壁+ない」です。

畳やジュータンのへりにつまづいた経験をお持ちの方はいませんか。健常者にとっては何でもないうわづかな差が高齢者や車いす生活をする方にとって大きな障壁になります。杖が必要な高齢者や障害を持つ方にとって玄関先の1段は大きな障壁です。こうしたわずかな差をなくして平らにすることや、2、3段の段差をスロープにすることは難しいことでしょうか。「思いやり」(合理的配慮)があればたやすいことではないでしょうか。バリアフリーを提唱したのは、1950年代にデンマークの社会省の担当官だったバンク-ミケルセンです。



### 2. バリアフリーに関する法律はありますか？

【回答】あります。

私たちがもっともバリアフリー対策を取ってほしいと感じるのが公共の建築物と交通についてではないでしょうか。詳細は省きますがなるほどと誰もが感じるのが、建物の場合エレベータの設置やトイレの使いやすさ、交通の場合駅や車両にあるさまざまな障壁でしょう。日本は福祉に関して長年欧米に後れをとっていましたが、1994(H6)年に建物のための「ハートビル法」が、また、2000(H12)年に交通のための「交通バリアフリー法」が制定されました。2006(H18)年に2つの法律が統合され、「バリアフリー法」となりました。統合するにあたり、バリアフリーの精神だけでは不十分だとして、次に紹介するユニバーサルデザインの精神を取り入れました。

### 3. ユニバーサルデザインって何？

【回答】「ユニバーサルデザイン」(universal+design) = 「万人のため+デザイン」です。

ユニバーサルデザインは、バリアフリーの考えを進め、障害のありなしや年齢、国籍、性別なども関係なく、すべての人が暮らしやすいように、まちづくり、ものづくり、環境づくりなどを行おうとするものです。ユニバーサルデザインは1980年代にノースカロライナ州立大学ロン・メイス教授が発案、以下の7つのポイントを例と共に挙げていますが、いずれも気配りや思いやりが根底にあることに注目してください。



- ①誰にでも公平に使用できる: 自動ドア、高さの調整できる座席
- ②使う上で自由度が高い: 左右どちらでも使えるはさみ
- ③簡単で直感的にわかる使用方法となっている: 絵による説明、動く歩道

- ④ 必要な情報がすぐ理解できること：駅の案内
- ⑤ 間違いや危険につながらないデザイン：ガス漏れ防止のコンロ
- ⑥ 無理な姿勢や強い力がなくて使用できる：ドアのレバーハンドル、タッチセンサー
- ⑦ 使い易さ・空間：車椅子で使える低いカウンター、広い改札口

一方、ユニバーサルデザインの考え方をもってしても建物、道路、設備やモノなどにある不便さを解決することには限界があります。例えば、ユニバーサルデザインを取り入れて整備した歩道に車や自転車を駐車してしまうと点字ブロックがふさがれてしまったり、歩道が狭くなり通りにくくなったりします。目の不自由な人やベビーカーを押している人などのことも考えた「気配り」が大切です。このように、足りない部分は「きめ細やかな対応」、「サービス」、「心づかい」などで補うことが必要で、「心のユニバーサルデザイン」と呼ばれています。

#### 4. 置賜総合病院と新しい町役場でバリアフリーをみてみましょう

今年 6 月に骨折のために置賜総合病院で手術を受け、2 週間入院しました。入院中は車いす、退院後は松葉づえの生活ですので、身をもってバリアフリーを体験することとなりました。これを不幸中の幸いと思い、川西町の主な 2 施設について感じたことを書いてみます。まず、置賜総合病院ですが、ハートビル法が制定されてから 6 年後の 2000 年 5 月に竣工したこともあって、玄関からエレベータ、廊下、病室へと段差はほとんどありませんし、狭さ(幅と高さ)も感じません。なお、東側の一般駐車場から道路を渡ってロータリーから正面玄関へとすこし上りになっており、車いすを利用した際に係の方に玄関まで押ししてもらいました。なお、現在病院の玄関付近は工事中で完成時にはどうなっているか楽しみです。次に新しい町役場を見てみましょう。2021 年に完成した新役場は駐車場から玄関へ、各階へと段差をまったく感じませんし、多目的トイレが設置されていて、設計施工上バリアフリーとなっています。

バリアフリーは公共施設だけでなく、一般住宅でも取り入れられるようになってきており、多くの住宅建設会社では、①物理面：建物の安全性や快適性、②制度面：誰もが安心して暮らせる住環境、③社会面：地域社会のコミュニティー作り、④心理面：ストレスを感じない暮らし、の 4 点を挙げて積極的にバリアフリーに取り組んでいます。



#### おわりに ～心のバリアフリー、心のユニバーサルデザイン～

人間を含む動物の生物学的特性として本能的に自分と自分以外を区別しようとし、その区別が良い方向へ向かえば相手に対する尊敬や慈愛、受容へとつながり、悪い方向へ向かえば差別や嫌悪、拒絶へとつながります。さまざまなハラスメント(嫌がらせ)は悪い方向への作用の一つであり、自分との違いを理由に差別(拒絶)し、排除しようとする自己中心的で身勝手な行為です。まわりが嫌だと感じる心ない発言や行動などのエチケット違反やモラル違反も同じです。反面、私たち人間は悪い方向へ向かう力を良い方向へと向けようとする力を持ち合わせています。私たちがもっている「心の段差や心の障壁」をその力で制御したり、なくしたりすることで、差別やハラスメント、喧嘩や闘争などをなくすことができるはず。現在、毎日のようにSDGs と LGBTQ を耳にし、目にしますが、SDGs は世界や地球について、また、LGBTQ は性差別について私たちに課せられた課題で、一人ひとりの「心」で解決できるはず。



# センター長出張、会議出席等

(期間：令和5年7月1日～7月31日)



月日時間	会議・出張等の名称	場所
7月1日(土)、9時～10時	大塚地区防災ワークショップ	交流センター
7月3日(月)、15時～15時半	国道113号線梨郷道路整備促進 川西地区期成同盟会・監査	町役場
7月4日(火)、9時半～11時	7地区センター長会	町役場
7月5日(水)、18時半～20時	まちづくり委員会	町役場
7月6日(木)、9時半～10時半	筋肉認知体操	交流センター
同、10時半～11時	社明協第1四半期監査	交流センター
7月7日(金)、16時～17時半	第1回フラワー長井線まつり実行委員会	長井市市役所
同、18時～20時半	同委員会懇親会	中央会館
7月12日(水)、18時半～20時	まちづくり委員会	町役場
7月13日(木)、7時半～14時半	山形県赤十字大会	県民会館
7月14日(金)、13時半～14時	国道113号線梨郷道路整備促進 川西地区期成同盟会・理事会	農改センター
同、14時半～15時半	国道113号線梨郷道路整備促進 川西地区期成同盟会・総会	農改センター
7月14日(金)、19時～20時	大塚地区賀寿伝達式・敬老祝賀会 実行委員会	交流センター
7月18日(火)、19時～20時	第1回社明協執行役員会	交流センター
7月20日(木)、10時～11時半	下吉田ボランティア会演奏会	吉島交流センター
7月22日(土)、9時～11時	高齢者宅訪問花いっぱい運動	交流センター
7月25日(火)、14時～15時	大塚地区教育後援会：マリンバと ピアノの調べ	大塚小学校
7月26日(水)、10時～11時半	まちカフェ	生きがい交流館
同、19時～19時半	まちづくり委員会全体会	町役場
7月27日(木)、15時半～16時半	川西町健康づくり推進協議会	町役場
7月28日(金)、8時半～9時半	センター定例会議	交流センター
同、13時半～17時半	川西町の持続可能な農と食を考える会	町役場
7月31日(月)、18時～19時	川西町夏まつり運営委員会実行委員会	町役場

## 募集中！

大塚地区交流センターでは、下記について引き続き募集しておりますので是非とも応募いただきますようお願い申し上げます。

- ・生涯学習推進員(センタースタッフ)※主にスポーツ大会運営
- ・治平館だより等の編集委員ならびに読者モニター
- ・人材バンク登録(専門的な技術や知識、特技等)
- ・書道教室のお世話係(準備や後片付け等)



※それぞれ随時受付をしておりますので、大塚地区交流センターまで各種用紙に必要事項を記載し提出、または応募の旨をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(各種応募用紙は、センターにもございます)